

SERVICEINFORMATIONEN



WIR BIETEN
AB SOFORT
WARTUNG VON
VERBAUTEN
NETZSCH PUMPEN
ANI

Leistungsstarker Service vom Spezialisten

LEISTUNGSSTARKER SERVICE DIREKT AB WERK

Die Zufriedenheit unserer Kunden steht bei uns an erster Stelle

Neben dem Angebot an innovativen Produkt- und Systemlösungen zählt zu unserem Selbstverständnis, unseren Kunden auch einen anspruchsvollen und leistungsstarken Service zu bieten. Unser Ziel ist es, dass unsere Kunden mit unseren Systemen, Dosieranlagen und Pumpen auch in Zukunft stets die gewünschten Produktionsergebnisse erzielen können.

Um dies zu gewährleisten, ist eine hohe Verfügbarkeit der Anlage mit einem Minimum an Anlagenstillständen notwendig. Zu diesem Zweck bietet **sera** eine breite Palette an Serviceleistungen, vom technischen Support, über den Ersatzteilservice bis hin zum Reparaturservice an.

INSPEKTIONS- & WARTUNGSSERVICE

Um Ausfällen vorzubeugen, werden installierte **sera** Anlagen von erfahrenen Servicetechnikern gewartet und instand gehalten, denn Produkte und Service aus einer Hand, direkt vom Hersteller, bietet zusätzliche Sicherheit. Durch frühzeitige Erkennung möglicher Fehlerquellen können unerwartete Anlagenstillstände erheblich reduziert werden.

TECHNISCHER SUPPORT

Ob bei Fragen zu den **sera** Produkten, Hilfe bei der Auslegung einer Anlage oder einer Lösung für den individuellen Bedarfsfall, unser erfahrenes und qualifiziertes **sera** Serviceteam hilft Ihnen gerne weiter.

KUNDENSCHULUNGEN

sera Schulungen werden bei uns im Haus sowie auf Wunsch auch bei unseren Kunden vor Ort gehalten und können sowohl kunden- als auch anwendungsorientiert sein.

Folgende Schulungen werden im Bereich Dosiertechnik angeboten:

- Basisseminar Dosiertechnik
- Wartung und Instandhaltung von **sera** Dosierpumpen
- Anwenderschulung für ansteuerbare **sera** Dosierpumpen

Genauere Informationen zu aktuellen Schulungsterminen finden Sie im Servicebereich unserer Website.

MONTAGE & INBETRIEBNAHME

Für Montagen und Inbetriebnahmen stehen unsere geschulten **sera** Servicetechniker zur Verfügung. Auf Wunsch kann die Montage auch durch Fachpersonal vom Kunden unter Anleitung eines **sera** Servicetechnikers vorgenommen werden. Somit sind problemlose Inbetriebnahmen möglich und das Fachpersonal auf Kundenseite ist im Umgang mit der neuen Anlage in kürzester Zeit bestens vertraut.

ERSATZTEILSERVICE

Wir achten sehr genau auf die Qualität, Wartungsfreundlichkeit und Langlebigkeit all unserer Produkte. Sollte aber doch einmal ein Ersatz- oder Austauschteil benötigt werden, kann unser Ersatzteilservice das benötigte Teil so schnell wie möglich liefern, da wir einen Großteil unserer Ersatzteile lagerhaltig führen.

REPARATURSERVICE

Ob bei Fragen zu den **sera** Produkten, Hilfe bei einer Anlage oder einer Lösung für den individuellen Bedarfsfall, unser erfahrenes und qualifiziertes **sera** Serviceteam hilft Ihnen gerne weiter.

WARTUNG VON NETZSCH PUMPEN

Wir warten ab sofort auch Exzentrerschneckenpumpen unseres Partners. Unser erfahrenes und qualifiziertes **sera** Serviceteam hilft Ihnen gerne weiter.

WARTUNGSVEREINBARUNG

Für jeden Kunden das passende Angebot

Mit unseren Wartungsvereinbarungen sind Sie optimal ausgerüstet. Ob 24, 36 oder 48 Monate, wir warten zuverlässig Ihre Dosieranlagen oder Pumpen im gewünschten Zeitraum und je nach Betriebsweise. Wir garantieren damit ein Höchstmaß an Betriebssicherheit und zusätzlich profitieren Sie von unseren attraktiven Konditionen. Sprechen Sie uns an! Wir unterbreiten Ihnen gern Ihr individuelles Angebot.

Wartungsvereinbarung über	Typ WV-24	Typ WV-24 PLUS	Typ WV-36	Typ WV-36 PLUS	Typ WV-48	Typ WV-48 PLUS
Inbetriebnahme	durch Kunden	durch sera	durch Kunden	durch sera	durch Kunden	durch sera
Verlängerte Gewährleistung	-	max. 24 Monate nach Auslieferung	-	max. 36 Monate nach Auslieferung	-	max. 48 Monate nach Auslieferung
Ersatzteilerabatt*	3,5 %	3,5 %	5 %	5 %	10 %	10 %
zusätzliche Vergünstigungen bei Wartungsvereinbarung PLUS	-	20% auf die Servicekosten der Inbetriebnahme	-	30% auf die Servicekosten der Inbetriebnahme	-	40% auf die Servicekosten der Inbetriebnahme

Die Wartung erfolgt einmal jährlich, dies entspricht einem einjährigen Einschichtbetrieb. Werden die **sera** Produkte in einem 2- oder 3-Schichtbetrieb gefahren, so erhöhen sich die Serviceeinsätze entsprechend pro Jahr. Kostenlose Softwareaktualisierung bei ansteuerbaren Dosierpumpen.

* Der hier aufgeführte Ersatzteilerabatt hat nicht nur bei Serviceeinsätzen seine Gültigkeit, sondern auch bei dem generellen Ersatzteilgeschäft, über die von Ihnen gewünschte Laufzeit.

UNSERE LEISTUNGEN IM ÜBERBLICK

- Wartung, Montage, Inspektion und Inbetriebnahme von Membran-/ Druckluft- und Exzentrerschneckenpumpen sowie unseren Dosieranlagen
- Verlegung von Rohrleitungen aus PVC, PP, PVDF und Edelstahl sowie Schlauchleitungen
- Reparaturservice vor Ort oder bei uns im Werk
- Elektrische Installationen und SPS-Programmierung
- Umbau und Modifizierung von Pumpen sowie Dosieranlagen
- Kundens Schulungen
- Technischer Support





WELTWEIT FÜR SIE IM EINSATZ

Ihre sera Ansprechpartner

Mit unserem Hauptsitz in Deutschland und Niederlassungen in Österreich, Schweiz, England, Spanien und Südafrika sowie einem weltweiten Vertriebs- und Servicenetz mit über 30 Auslandsrepräsentanten in mehr als 80 Ländern in allen Erdteilen gewährleistet **sera** eine optimale Betreuung der Kunden vor Ort.



**Service Coordinator Customer Field
Service Deutschland
Jörg Rössel**

Tel.: +49 5673 999 1879
Fax: +49 5673 999 1899
Cell: +49 172 2935804
J.Roessel@sera-web.com

**Service Coordinator Customer Field
Service Deutschland
Markus Merten**

Tel.: +49 5673 999 1883
Fax: +49 5673 999 1899
Cell: +49 172 4318043
M.Merten@sera-web.com