

## Beurteilungsmethodik zur Lieferantenbewertung

### Assessment methodology for supplier evaluation

Typ Type	Kategorie Category	Kriterium Criterion	Bewertung Rating	Gewichtung Weight
<b>Objektiv</b> Objective 50 %	<b>Qualität</b> Quality 50 %	<b>Produktqualität</b> Product Quality	<b>Anteil fehlerfreier Teile pro Bestellposition</b>  Share of correct parts per order item	100 %
	<b>Logistik</b> Logistic 50 %	<b>Termin- und Liefertreue</b> Adherence to Delivery Dates	<b>Abweichung von Soll- zu Ist-Termin</b> Difference from set and actual date	100 %
<b>Subjektiv</b> Subjective 50 %	<b>Qualität</b> Quality 35 %	<b>QM-System / Prozessqualität</b> QM-System / Process Quality	<b>Vorhandensein QM-System / Prozessorientierte Arbeitsweise</b>  Existance of QM-System / Process-oriented approach	30 %
		<b>Servicequalität</b> Quality Service	<b>Reklamations- u. Kulanzverhalten</b> Complaint & Goodwill behavior <b>Abwicklung von Reklamationen</b> Handling of complaints, <b>Reklamationsquote</b> Complaint rate	70 %
	<b>Logistik</b> Logistic 25 %	<b>Lieferservice</b> Delivery Service	<b>Lieferflexibilität</b> Delivery flexibility <b>Akzeptanz der sera-Lieferbedingungen</b> Acceptance of sera-delivery terms, <b>Mengen- u. Termintreue</b> Adherence to quantity and schedules	100 %
	<b>Einkauf</b> Purchasing 25 %	<b>Kundenservice / Kostenverhalten</b> Customer Service / Cost Behavior	<b>Kommunikations- u. Informationsverhalten</b> Communication & Information behavior <b>Reaktionszeit u. -qualität</b> Time & quality of response <b>Kooperationsbereitschaft (Preis, Skonto)</b> Willingness to cooperate (price, discount) <b>Qualität und Transparenz der Informationen</b> Quality & and transparency of information	100 %
	<b>Management</b> Management 10 %	<b>Entwicklung / Techn. Support</b> Development / Techn. Support	<b>Entwicklungspotential u. Innovationsfähigkeit</b> Development potential & innovation capability <b>techn. Kompetenz (Qualität der Beratung)</b> techn. competence (quality of advice) <b>techn. Unterlagen nach sera-Anforderungen</b> techn. documents according sera requirements	100 %
	<b>Umwelt</b> Environment 5 %	<b>Umweltmanagement</b> Environmental Management	<b>Vorhandensein Umweltmanagementsystem /</b>  Existance of Environmental Management System  <b>Umweltorientierte Arbeitsweise /</b> Environmentally oriented approach	100 %