

sera 360° SERVICE – DIREKT VOM HERSTELLER



Leistungsstarker Service vom Spezialisten

The image shows a low-angle shot of a modern building's facade. The Sera logo, consisting of a stylized 'S' in a square followed by the word 'sera' in lowercase, is mounted on the building's exterior. The sun is shining brightly from the left, creating a lens flare effect. A semi-transparent blue rectangle is overlaid on the right side of the image, containing text.

sera

Ein Unternehmen der Zukunft

sera ist eines der weltweit führenden Unternehmen im Bereich der Dosier- und Kompressortechnik, denn seit 80 Jahren entwickelt und produziert die **sera** Unternehmensgruppe Applikationslösungen, bei denen es auf die exakte Dosierung, Förderung und Kompression von Flüssigkeiten und Gasen ankommt.

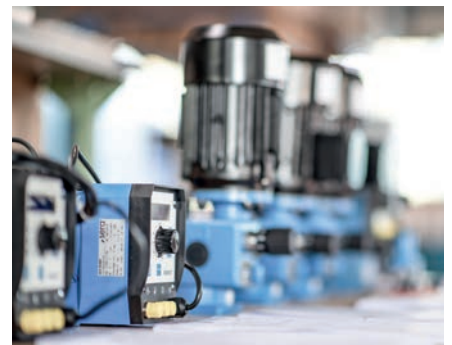
sera ist ein unabhängiges Familienunternehmen mit Hauptsitz in Immenhausen. Neben Tochterunternehmen in Großbritannien, Österreich, der Schweiz, Südafrika und Spanien betreibt **sera** Standorte in Italien und den Vereinigten Arabischen Emiraten. Über 30 starke Partner vertreten **sera** in mehr als 80 Ländern, wodurch weltweit kompetente Betreuung, Beratung und Serviceleistungen direkt vor Ort gewährleistet wird.

EXCELLENCE IN FLUID TECHNOLOGY

Wir schaffen Mehrwerte für Mensch und Umwelt.

sera verfügt als Umwelttechnikunternehmen über eine breite Produktpalette, die weltweit die passenden Lösungen für viele Ihrer Anwendungsbereiche bietet. **sera** Produkte kommen überall dort zum Einsatz, wo es auf die exakte Dosierung und Förderung von Chemikalien und Flüssigkeiten ankommt, beispielsweise bei der Wasser- sowie Abwasseraufbereitung und bei der Desinfektion.

Kundenspezifische Lösungen runden unser Portfolio ab. Darüber hinaus profitieren unsere Kunden weltweit von umfangreichen Serviceleistungen: Von der Unterstützung bei der Planung und Inbetriebnahme von Anlagen über einen schnellen und unkomplizierten, weltweiten Geräteaustausch bis hin zur Entwicklung von innovativen Technologien.



Umfassendes Produktportfolio

Wir schaffen maßgeschneiderte Lösungen für Ihre Anwendung. Dabei können Sie nicht nur aus einer Vielzahl von Standardprodukten und Werkstoffausführungen wählen, sondern auch kundenspezifische Anlagen ganz nach ihren Bedürfnissen konfigurieren lassen.

Der Kunde steht für uns im Mittelpunkt

Feste, kompetente Ansprechpartner über den gesamten Angebots-, Auftrags- und Projektrealisierungsprozess gewährleisten Ihnen eine optimale Kundenbetreuung und -beratung. Wir reagieren flexibel auf Ihre Bedürfnisse, sind schnell und zuverlässig in der Bearbeitung und Abwicklung. Vom Engineering über die Produktion bis hin zum After-Sales-Service bieten wir Ihnen qualitativ hochwertige Produkte und Dienstleistungen.

Langlebige Produkte und hohe Qualität

Seit 80 Jahren steht der Name **sera** für außergewöhnliche Qualität und Know-How. Dabei entwickeln wir Dosierpumpen und Systeme für extreme Einsatzbedingungen und lange Laufzeiten. Daher stehen die Qualität und die Zuverlässigkeit unserer Produkte für uns an oberster Stelle. Vertrauen Sie auf die Expertise und Erfahrung unseres Teams.

sera 360° SERVICE

WEIL STILLSTAND KEINE OPTION IST.

Ihre Anlagen sind das Rückgrat Ihrer Prozesse. Sie sichern Qualität, Durchsatz und Wirtschaftlichkeit – Tag für Tag, oft unter Bedingungen, die alles andere als schonend sind. Druck, Temperatur, aggressive Medien, Dauerbetrieb oder wechselnde Lastzustände: Moderne Technik arbeitet nicht im Schonmodus. Sie arbeitet permanent am Limit.

Und genau deshalb ist Verfügbarkeit kein Zufall. Sie ist das Ergebnis von Planung, Erfahrung und konsequenter Betreuung. Was viele dabei unterschätzen: Nicht der Normalbetrieb ist das Risiko. Das Risiko ist der ungeplante Stillstand. Denn der kommt nie gelegen. Er kommt mitten im Prozess. Mitten im Auftrag. Mitten in der Lieferkette. Verschleiß passiert schleichend. Unbemerkt. Erst verliert ein Bauteil an Performance. Dann verschiebt sich ein Prozess. Und irgendwann wird aus einer kleinen

Abweichung ein großes Problem. Die Folgen kennen Sie: Produktionsausfälle, Lieferverzögerungen, Zusatzkosten, interner Stress – und im schlimmsten Fall teure Schäden an ganzen Anlagen oder Systemen. Kurz gesagt: Ohne professionellen Service wird aus einer Investition ein unkalkulierbares Risiko. Und aus Technik, die eigentlich Wert schaffen soll, wird ein Unsicherheitsfaktor.

WIR BEGLEITEN IHRE TECHNIK ÜBER DEN GESAMTEN LEBENSZYKLUS!

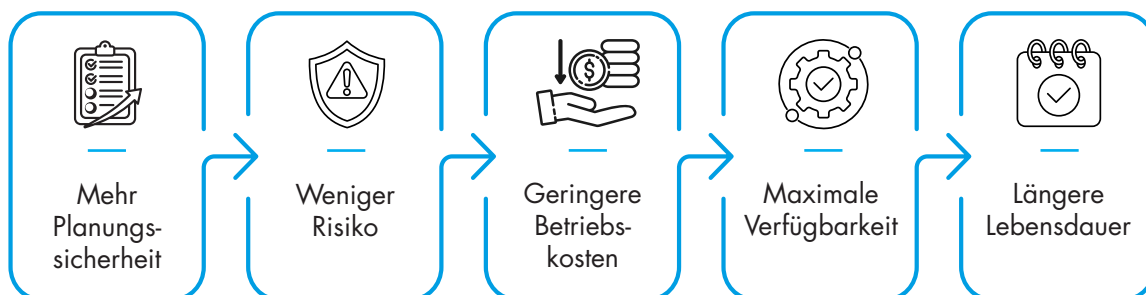
UNSERE LÖSUNG: sera 360° SERVICE

Der sera 360° Service unterstützt Sie dabei, den Betrieb Ihrer Anlage langfristig sicher, stabil und planbar zu gestalten. Statt sich mit ungeplanten Ausfällen und kurzfristigen Eingriffen beschäftigen zu müssen, profitieren Sie von klar abgestimmten Serviceintervallen, transparenten Maßnahmen und einer verlässlichen Betreuung. Das schafft Übersicht, reduziert Risiken und gibt Ihnen Sicherheit im laufenden Betrieb. Warum viele Kunden sich dabei bewusst für sera entscheiden? Weil wir Ihre Anlage nicht nur betreiben, sondern sie als Hersteller bis ins Detail

kennen. Dieses Wissen ermöglicht es uns, Service gezielt, sinnvoll und vorausschauend einzusetzen. Der sera 360° Service ist deshalb mehr als ein einzelner Einsatz. Er ist eine kontinuierliche Begleitung, die dazu beiträgt, Ausfälle zu vermeiden, Kosten besser planbar zu machen und die Lebensdauer Ihrer Anlage zu verlängern.

Kurz gesagt: Mit dem sera 360° Service schaffen Sie die Grundlage für einen zuverlässigen und berechenbaren Anlagenbetrieb.

... UND BEDEUTET FÜR SIE:



Einen Partner, der mitdenkt – nicht nur reagiert!



IHRE VORTEILE AUF EINEN BLICK



ZUVERLÄSSIGE WARTUNG

Regelmäßige Inspektionen und vorbeugende Instandhaltung durch unsere Experten sichern eine hohe Verfügbarkeit und verlängern die Lebensdauer Ihrer Anlagen.



WELTWEITER SERVICE

Mit acht eigenen Standorten und über 30 geschulten Handelspartnern bieten wir Ihnen Service in mehr als 80 Ländern – schnell, flexibel und lösungsorientiert.



AUSTAUSCHSERVICE

Bei einem Geräteausfall begleiten wir Sie weltweit bei der Planung und Umsetzung eines Austauschs, damit Ihre Anlage schnell wieder betriebsbereit ist.



INDIVIDUELLE KONZEPTE

Ob Komplettsysteme oder einzelne Komponenten – unser Service passt sich Ihren spezifischen Anforderungen an.



KOMPETENZ VOR ORT

Unsere Techniker sind immer auf dem neuesten Stand der Technik und arbeiten effizient, um Ausfallzeiten zu minimieren.



PLANBARE BETRIEBSSICHERHEIT

Strukturierte Servicekonzepte und klare Wartungszyklen sorgen für verlässliche Planung und maximale Anlagenverfügbarkeit.

MEHR ALS SERVICE. EINE PARTNERSCHAFT.

Unsere Leistungen reichen von Installation und Inbetriebnahme über Wartung und Reparatur bis hin zu Modernisierung und Retrofit. Aber der entscheidende Unterschied ist nicht, was wir tun – sondern wie wir denken:

- ★ vorausschauend statt reaktiv.
- ★ verantwortlich statt kurzfristig.
- ★ partnerschaftlich statt nur auf Zuruf.

So sorgen wir dafür, dass Ihre Anlagen jederzeit zuverlässig, sicher und wirtschaftlich arbeiten.



SERVICE VOM HERSTELLER – FÜR DAUERHAFT VERFÜGBARE ANLAGEN

Wartung, Prüfung und Weiterentwicklung für einen sicheren, planbaren Betrieb

Der **sera** Service stellt sicher, dass Ihre Anlagen dauerhaft zuverlässig, sicher und wirtschaftlich betrieben werden. Durch strukturierte Wartung, normgerechte Prüfungen und gezielte Analysen lassen sich ungeplante Ausfälle vermeiden, Kosten planbar machen und Effizienzverluste frühzeitig verhindern.

Wartung und Prüfung – normgerecht, planbar, herstellerseitig abgesichert

Unsere Leistungen im Bereich Wartung und Prüfung umfassen:

- Wartung von **sera** Anlagen, Pumpen und Armaturen
- Wartung von Fremdaggregaten und Fremdarmaturen
- Einmalwartung oder strukturierte Wartungsverträge inklusive Preisvorteilen auf Ersatz- und Verschleißteile
- Option auf verlängerte Gewährleistung bei Inbetriebnahme durch **sera**

- Inspektion von Tanks und Rohrleitungssystemen auf Verschleiß und statische Standzeiten
- Jährliche, gesetzlich vorgeschriebene Prüfungen nach WHG und AwSV durch einen Fachbetrieb
- Anlagencheck nach DGUV V3
- Gefährdungsbeurteilung
- Inspektionen zur frühzeitigen Erkennung von Verschleiß
- Kostenloser Vor-Ort-Termin zur technischen Bestandsaufnahme
- Kostenlose Angebotserstellung auf dieser Basis

Technische Weiterentwicklung für veränderte Prozesse

Wenn sich Prozesse ändern oder Anlagen modernisiert werden müssen, unterstützt **sera** mit technisch sauberen, betriebssicheren Anpassungen – abgestimmt auf bestehende Systeme und zukünftige Anforderungen:



- Umbau und Erweiterung bestehender Dosieranlagen
- Anpassung von Rohrleitungen, z. B. nach Pumpenwechsel
- Leckagebeseitigung an Rohrleitungen
- Nachrüstung von Armaturen und Spülanschlüssen (clean & safety)
- Modernisierung älterer Systeme zur Erhöhung der Betriebssicherheit

Reparaturen mit Ursachenanalyse

- Inhouse-Reparatur von Pumpen und Armaturen
- Vor-Ort-Reparaturen durch erfahrene Servicetechniker
- Fehler- und Prozessanalysen bei Störungen
- Einsatz von Originalteilen für nachhaltige Betriebssicherheit

Support und Schulung – damit Know-how im Betrieb bleibt

- Kompetente Analyse Ihrer Anlagentechnik
- Ersatzteilservice mit schnellen Reaktionszeiten
- Technischer Telefonsupport
- Anwenderschulungen zur sicheren und effizienten Anlagenbedienung
- Kundenschulungen zur sicheren Auswahl der passenden technischen Lösung für jeden Prozessschritt

Das Ergebnis: verlässliche Technik, planbare Kosten und ein Partner, der Ihre Anlagen in jeder Phase betreut – damit Ihr Betrieb sicher, effizient und störungsfrei läuft.



AUFBAU UND INBETRIEBNAHME – VOLLSTÄNDIG AUS EINER HAND

Von der Installation bis zum sicheren Betrieb

Technische Anlagen liefern nur dann dauerhaft Leistung, wenn Installation, Verrohrung und Inbetriebnahme präzise ineinandergreifen. Der **sera** Service übernimmt alle Schritte – sauber koordiniert, fachgerecht ausgeführt und konsequent auf Ihre Prozesse abgestimmt.

Aufstellung und Tankintegration als Gesamtsystem gedacht

- Aufstellung von Anlagen und Systemen
- Stellung von Lagertanks
- Fachgerechte Anbindung der Tanks an die Anlagentechnik
- Sicherstellung eines betriebsbereiten Gesamtaufbaus

Inbetriebnahme, die Wissen im Betrieb verankert

- Funktionsprüfung aller Komponenten
- Parametrierung und Feinabstimmung der Anlage
- Praxisnahe Schulung des Betriebspersonals
- Vermittlung von Wissen zur sicheren Bedienung und Störungserkennung

Ziel ist es, nicht nur die Anlage zu starten, sondern das notwendige Prozessverständnis dauerhaft im Betrieb zu verankern.



Rohrleitungsverlegung als integraler Bestandteil des Systems

sera realisiert alle Verrohrungsvarianten:

- Kunststoffleitungen: einwandig, doppelwandig oder mit Inliner
- Verrohrung mit Begleitheizung
- Edelstahlleitungen mit Klemmringverschraubungen
- Mediengerechte Ausführung von der Anlage bis zur Dosierstelle
- Verschlauchung für flexible Anforderungen

Dabei berücksichtigt sera nicht nur aktuelle Betriebsbedingungen, sondern auch Wartungszugänglichkeit, Erweiterbarkeit und langfristige Betriebssicherheit. Jede Verrohrung wird als integraler Bestandteil des Gesamtsystems geplant und umgesetzt.

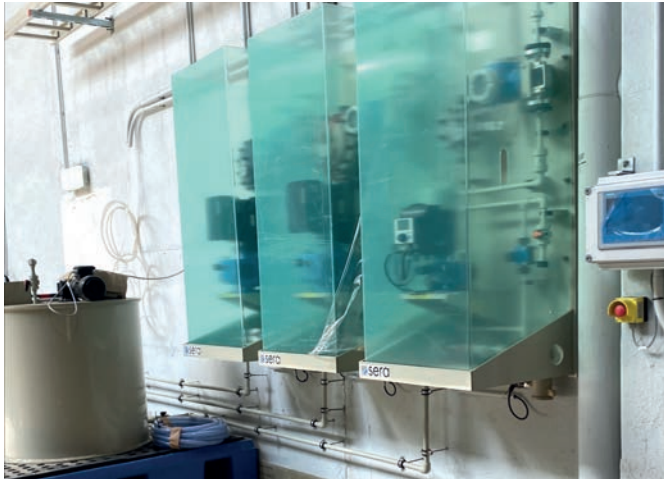
Ergebnis: Stabile, sichere und effiziente Dosierprozesse – vom ersten Tag an.

SERVICE, DER MASSSTÄBE SETZT

Referenzprojekte aus der Praxis – individuell, zuverlässig, leistungsstark.

Hinter jedem erfolgreichen Projekt steht mehr als nur Technik – nämlich ein Service, der mitdenkt. Unsere Referenzprojekte belegen, wie unsere Kundinnen und Kunden von ganzheitlicher Betreuung profitieren: von der Planung über Installation und Inbetriebnahme bis hin zu Schulung

und Wartung. Wir bieten nicht nur Produkte, sondern funktionierende Gesamtlösungen – zuverlässig, effizient und individuell angepasst. Lernen Sie Projekte kennen, bei denen unser Service den Unterschied gemacht hat.



Projekt 1: Wandmontage Dosieranlagen

- Wandmontage von drei Dosieranlagen inklusive interner Verrohrung
- Installation der druckseitigen Verrohrung bis zur definierten Schnittstelle
- Inbetriebnahme und Parametrierung gemäß Kundenspezifikation
- Einweisung und Schulung des Bedienpersonals vor Ort



Projekt 2: Tank, Dosierstation, Befüllschrank

- Aufstellung von Tank, Dosierstation und Befüllschrank
- Verrohrung zwischen allen gelieferten Komponenten
- Elektrische Installation, Inbetriebnahme und Funktionsprüfung



Projekt 3: Ertüchtigung Methanoldosierstation

- Komplette Erneuerung der Dosierstation bei Erhalt des bestehenden Schanks
- Austausch von Aggregaten, Armaturen und Rohrleitungen
- Ausführung der Verrohrung mit Hy-Lok-Klemmringverschraubungen
- Integration leistungsstärkerer Pumpen für erhöhte Prozessanforderungen
- Umsetzung unter Ex-Bedingungen und engem Zeitfenster

WIR LÖSEN KOMPLEXE INDUSTRIEPROJEKTE UNTER REALEN BEDINGUNGEN.



Projekt 4: Neubau automatisierten Natronlaugeversorgung

- Installation einer Annahmestation für Natronlauge und einer beheizten Befüllleitung
- Aufstellung des Lagertanks für Natronlaugekonzentrat und des Daytanks für verdünnte Natronlauge
- Verdünnstation zur Bereitstellung der Anwendungskonzentration
- Pumpstation zur Versorgung des Betriebs mit Natronlauge
- Schaltschrank zur Steuerung des Gesamtsystems
- Vollständige Verrohrung und Verkabelung
- Inbetriebnahme und Schulung des Bedienpersonals vor Ort

Ihr Ansprechpartner

INHOUSE-REPARATUREN



Beatrix Kleinschmidt
Sales Customer Service
+49 5673 999-1876
b.kleinschmidt@sera-web.com

AUSSENDIENST



Michael Rabenau
Service Sales Manager
+49 172 5673182
m.rabenau@sera-web.com

MONTAGE



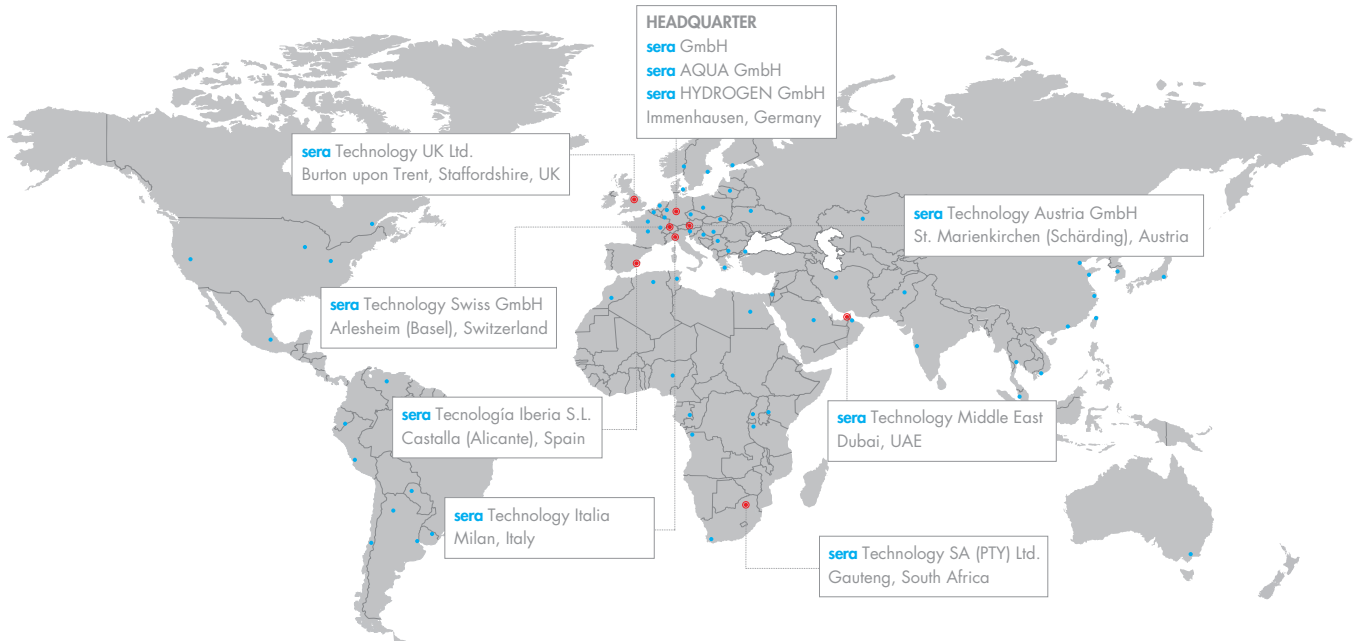
Witalij Valynkin
Sales Customer Service
+49 5673 999-1878
w.valynkin@sera-web.com

WARTUNGEN &
WARTUNGSVERTRÄGE



Sven Fülling
Sales Coordinator Service
+49 5673 999-1881
s.fuelling@sera-web.com

FOLLOW US



WELTWEIT FÜR SIE IM EINSATZ

sera GmbH
sera-Straße 1
34376 Immenhausen
Deutschland
Tel.: +49 5673 999-00
info@sera-web.com

sera AQUA GmbH
sera-Straße 1
34376 Immenhausen
Deutschland
Tel.: +49 5673 999-02
sales.aqua@sera-web.com

sera HYDROGEN GmbH
sera-Straße 1
34376 Immenhausen
Deutschland
Tel.: +49 5673 999-04
sales.hydrogen@sera-web.com

sera Technology Austria GmbH
Gewerbestraße 5
4774 St. Marienkirchen bei Schärding
Österreich
Tel.: +43 771 131 7770
sales.at@sera-web.com

sera Technology Swiss GmbH
Altenmatteweg 5
4144 Arlesheim
Schweiz
Tel.: +41 615 114 260
sales.ch@sera-web.com

sera Tecnología Iberia S.L.
Calle Cocentaina nº8,
03420 Castalla (Alicante)
Spanien
Tel: +34 666 024 388
sales.es@sera-web.com

sera Technology UK Ltd.
Unit 5, Granary Wharf Business Park
Wetmore Road, Burton upon Trent
Staffordshire DE14 1DU
Großbritannien
Tel.: +44 1283 753 400
sales.uk@sera-web.com

sera Technology SA (PTY) Ltd.
Unit 3-4, Airborne Park
Cnr Empire & Taljaard Str Bartletts
Boksburg, 1459 Gauteng
Südafrika
Tel.: +27 113 975 120
sales.za@sera-web.com

sera Tecnología Italia
Mailand
Italien
Tel.: +39 340 81 92 744
sales.it@sera-web.com

sera Technology Middle East
Dubai
VAE
Tel.: +971 589 287 559
sales.mena@sera-web.com

www.sera-web.com

