

Wir begeistern unsere Kunden weltweit mit unseren innovativen Produkten und Serviceleistungen und schaffen Mehrwerte für Mensch und Umwelt. Als traditionelle mittelständische Unternehmensgruppe mit über 300 Kollegen und Kolleginnen an 6 Standorten im In- und Ausland forcieren wir unser internationales Wachstum und unseren Wandel hin zu einem modernen, wertorientierten und menschenzugewandten Unternehmen mit flacher Hierarchie und Vertrauenskultur und kurzen Entscheidungswegen.

Wir erarbeiten passende Lösungen für viele Anwendungsbereiche wie Wasser- und Abwasseraufbereitung, Desinfektion oder die exakte und ressourcenschonende Dosierung und Förderung von Chemikalien und Flüssigkeiten. Zur Verstärkung unserer Kollegen und zum weiteren Ausbau unseres Service Bereiches der sera ProDos GmbH suchen wir am Standort Immenhausen zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

LEITER SERVICE (M/W/D) IM BEREICH DOSIERTECHNIK

DEINE AUFGABEN

- Strategische und operative Entwicklung des Geschäftsfeld Service
- Entwicklung und Aufbau von Servicekonzepten und -produkten sowie Ausbau unserer Serviceaktivitäten und Einsatzgebiete deutschlandweit sowie im europäischen Ausland
- Analyse und Optimierung von Serviceprozessen
- Weiterentwicklung des Kundendienstes im Bereich Gewährleistungs-, Reparatur- und Wartungsservice
- Identifikation und Realisation von Potentialen im Bestandskundengeschäft durch lösungsorientierte Vertriebsaktivitäten
- Führung und Weiterentwicklung des Service Teams sowie Ausrichtung des Teams auf zukünftige Aufgaben

DEIN PROFIL

Als Leitung des Geschäftsfeld Service bringst du ein abgeschlossenes Studium mit der Fachrichtung Maschinenbau oder Elektrotechnik oder eine vergleichbare Qualifikation mit. Du hast mehrjährige Berufserfahrung in leitender Position (z. B. Teamleitung) im Servicebereich, idealerweise im Anlagen- und Maschinenbau gesammelt. Du bist teamfähig sowie verantwortungsbewusst und führst dein Team mit Engagement zu den vereinbarten Zielen. Du bringst Englischkenntnisse sowie Reisebereitschaft mit. Ein hohes Maß an Kundenorientierung sowie eine starke Kommunikationsfähigkeit runden dein Profil ab.

Klingt spannend für dich? Dann wollen wir dich kennenlernen.

DEINE AUFGABEN

- Eine abwechslungsreiche, verantwortungsvolle Position in einem dynamischen, zukunfts- und wertorientierten, internationalen Unternehmen, in dem mit Sicherheit keine Langeweile aufkommt!
- Technische Produkte, mit denen du einen Mehrwert für Mensch und Umwelt schaffst!
- Freiraum, um eigene Ideen zu entwickeln, umzusetzen und etwas zu bewegen!
- Das Beste kommt zum Schluss: Kolleginnen und Kollegen, die sich als Team verstehen, die unterstützen und gern und gemeinsam Erfolge feiern!

Wir freuen uns auf deine aussagekräftige Bewerbung mit Angabe deines Gehaltswunsches und frühestmöglichem Eintrittsdatum.

Deine Ansprechpartnerin:

Jasmin Katrina, Telefon: +49 5673 999-00
Personal@sera-web.com

www.sera-web.com