

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen für Schulungen und Seminare der sera ProDos GmbH**

Nachdem wir Ihre Anmeldung erhalten haben, senden wir Ihnen eine Anmeldebestätigung mit unseren Rechnungs- und Zahlungsbedingungen sowie Einzelheiten über die jeweilige Schulung zu.

### **Preisgestaltung**

Die auf unserer Homepage angegebenen Preise gelten für einen Teilnehmer. Im Preis enthalten sind Teilnehmerunterlagen, Teilnehmerzertifikat, Getränke und Mittagessen. Nicht im Preis enthalten sind Kosten für An- und Abreise, Übernachtungen sowie eventuelle anfallende Transferkosten zwischen Hotel und Schulungsort.

### **Stornierung der Anmeldung**

Ein notwendiger Rücktritt eines Seminars muss umgehend schriftlich mitgeteilt werden, damit wir über den freien Platz verfügen können. Bei einer Stornierung bis zu drei Wochen vor Seminarbeginn entstehen keine Kosten. Stornierungen innerhalb drei Wochen vor Seminarbeginn werden mit 30% des Seminarpreises berechnet.

### **Terminänderungen und Absagen seitens sera**

Wir behalten uns das Recht vor Seminare aufgrund von Krankheit des Seminarleiters, dringender innerbetrieblicher Gründe, höherer Gewalt und unvorhersehbarer Ereignisse zu verschieben oder abzusagen. Falls bereits bezahlt, wird die Teilnahmegebühr in diesem Fall rückerstattet.

### **Haftungsausschluss**

Die Informationen in den Seminaren und in den Kursunterlagen werden von uns fachlich nach bestem Wissen und Gewissen ausgearbeitet. Für eventuelle Fehler in den Aussagen, die in den Seminaren mündlich und schriftlich übermittelt werden oder in den Kursunterlagen enthalten sind, übernehmen wir keine Haftung. Dies gilt auch für etwaige daraus resultierende Schäden und Mangelfolgeschäden.

Der Veranstalter haftet weiterhin nicht für Personen- oder Sachschäden, wie z. B. Diebstahl, die im Zusammenhang mit der Schulungsdurchführung stehen.

### **Erfüllungsort und Gerichtsstand**

Erfüllungsort ist Immenhausen, Gerichtsstand ist Hofgeismar.

### **sera ProDos GmbH**

sera-Strasse 1  
34376 Immenhausen  
Tel. +49 (0)5673 999-02  
Fax: +49 (0)5673 999-03  
info@sera-web.com  
www.sera-web.com