



Wir begeistern unsere Kunden weltweit mit unseren innovativen Produkten und Serviceleistungen und schaffen Mehrwerte für Mensch und Umwelt. Als traditionelle mittelständische Unternehmensgruppe mit über 300 Kollegen und Kolleginnen an 6 Standorten im In- und Ausland forcieren wir unser internationales Wachstum und unseren Wandel hin zu einem modernen, werteorientierten und menschenzugewandten Unternehmen mit flacher Hierarchie und Vertrauenskultur und kurzen Entscheidungswegen.

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen:

## FIRST- UND SECOND-LEVEL SUPPORTER (M/W/D) FOKUS: CLIENTS UND NETZWERK

### DEINE AUFGABEN

- **Allgemeiner IT-Support:** First- und Second-Level-Support für Mitarbeitende; Fehlerdiagnose und -behebung an Arbeitsplatzrechnern, mobilen Geräten und Peripherie.
- **Microsoft 365 Betrieb:** Administration von Exchange Online, Teams, SharePoint und OneDrive; Lizenzmanagement; Umsetzung von Automatisierungen und Richtlinien.
- **Benutzerverwaltung:** Anlage, Änderung und Löschung von Benutzerkonten; Gruppen- und Berechtigungsmanagement; Identity- und Access-Management.
- **Netzwerk:** Überwachung von Netzwerkkumgebungen; Konfiguration von Switches und VLANs; Troubleshooting von LAN- und WLAN-Verbindungen. Enge Zusammenarbeit mit Testfeld, Serienfertigung, Produktmanagement und internationalen Kollegen
- **Firewall & Perimetersicherheit:** Verwaltung und Pflege von Firewall-Regeln; VPN-Konfigurationen; Umsetzung von Netzsegmentierung und grundlegenden Security-Policies.

### DEIN PROFIL

Für diese Position wünschen wir uns von dir eine abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich oder eine vergleichbare Qualifikation. Du verfügst über Erfahrung im IT-Support sowie in der Administration von Microsoft 365 und bringst fundierte Kenntnisse in der Netzwerktechnik mit, insbesondere in den Bereichen TCP/IP, DNS, DHCP sowie gängige Netzwerkarchitekturen und -protokolle. Zudem hast du Erfahrung in der Benutzer- und Berechtigungsverwaltung und gehst strukturiert und lösungsorientiert an technische Fragestellungen heran. Idealerweise konntest du bereits Kenntnisse im Bereich IT-Security sammeln, etwa im Umgang mit Firewalls und VPN-Lösungen. Erfahrungen im Aufbau und Betrieb eines Ticketsystems wie Jira Service Management oder OTRS sowie in der Durchführung von Awareness-Maßnahmen und Mitarbeiterschulungen sind von Vorteil. Abgerundet wird dein Profil durch den sicheren Umgang mit Monitoring-Tools sowie durch deine Fähigkeit, IT-Prozesse nachvollziehbar zu dokumentieren.

### WIR BIETEN DIR

- Spannende Einblicke in ein innovatives, technisches Umfeld
- Persönliche Betreuung und die Möglichkeit, eigene Ideen einzubringen
- Ein motiviertes Team und offene Kommunikation
- Das Beste kommt zum Schluss: Kolleginnen und Kollegen, die sich als Team verstehen, die unterstützen und gern sowie gemeinsam Erfolge feiern!

Wir freuen uns auf Deine aussagekräftige Bewerbung mit Angabe Deines Gehaltswunsches und frühestmöglichem Eintrittsdatums.

#### Deine Ansprechpartnerin:

Jasmin Katrina, Telefon: +49 5673 999-00

Personal@sera-web.com

**www.sera-web.com**