

Beurteilungsmethodik zur Lieferantenbewertung
Assessment methodology for supplier evaluation

Typ Type	Kategorie Category	Kriterium Criterion	Bewertung Rating	Gewichtung Weight
Objektiv Objective 80 %	Qualität Quality 50 %	Produktqualität Product Quality	Anteil fehlerfreier Teile pro Bestellposition Share of correct parts per order item	100 %
	Logistik Logistic 50 %	Termin- und Liefertreue Adherence to Delivery Dates	Abweichung von Soll- zu Ist-Termin Difference from set and actual date	100 %
Subjektiv Subjective 20 %	Qualität Quality 35 %	QM-System / Prozessqualität QM-System / Process Quality	Vorhandensein QM-System / Prozessorientierte Arbeitsweise Existance of QM-System / Process-oriented approach	30 %
		Servicequalität Quality Service	Reklamations- u. Kulanzverhalten Complaint & Goodwill behavior Abwicklung von Reklamationen Handling of complaints, Reklamationsquote Complaint rate	70 %
	Logistik Logistic 25 %	Lieferservice Delivery Service	Lieferflexibilität Delivery flexibility Akzeptanz der sera-Lieferbedingungen Acceptance of sera-delivery terms, Mengen- u. Termintreue Adherence to quantity and schedules	100 %
	Einkauf Purchasing 25 %	Kundenservice / Kostenverhalten Customer Service / Cost Behavior	Kommunikations- u. Informationsverhalten Communication & Information behavior Reaktionszeit u. -qualität Time & quality of response Kooperationsbereitschaft (Preis, Skonto) Willingness to cooperate (price, discount) Qualität und Transparenz der Informationen Quality & and transparency of information	100 %
	Management Management 10 %	Entwicklung / Techn. Support Development / Techn. Support	Entwicklungspotential u. Innovationsfähigkeit Development potential & innovation capability techn. Kompetenz (Qualität der Beratung) techn. competence (quality of advice) techn. Unterlagen nach sera-Anforderungen techn. documents according sera requirements	100 %
	Umwelt Environment 5 %	Umweltmanagement Environmental Management	Vorhandensein Umweltmanagementsystem / Umweltorientierte Arbeitsweise Existance of Environmental Management System / environmentally-oriented approach	100 %